

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Шуляевой Елены Владимировны, ИНН 632525517542, ОГРНИП 324632700131201 (далее — «Исполнитель»), и содержит все существенные условия оказания услуг с использованием сервиса «Statifai».

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу <https://statifai.ru/oferta>.

1.2. Сервис «Statifai» (далее — «Сервис») — совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, включая Telegram-бот «Statifai» (@statifai_bot, https://t.me/statifai_bot), веб-сайт Исполнителя и связанные с ними функциональные возможности.

1.3. Заказчик — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее Сервис.

1.4. Услуги — функциональные возможности Сервиса, предоставляемые Заказчику на условиях настоящей Оферты, перечень и описание которых приведены в разделе 2.

1.5. Тарифы — стоимость и условия предоставления Услуг, размещённые в Сервисе и/или на сайте Исполнителя и являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.6. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 3.

1.7. Личный кабинет — раздел Сервиса (в том числе интерфейс Telegram-бота), доступный Заказчику после идентификации и предназначенный для управления Услугами.

1.8. Поставщик ИИ-сервисов — сторонняя организация, предоставляющая программные интерфейсы и вычислительные мощности для функционирования технологий искусственного интеллекта (в том числе для функции формирования контент-плана).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги с использованием Сервиса, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Сервис предоставляет следующие Услуги:

2.2.1. Анализ публикаций каналов — сбор и формирование статистики публикаций Telegram-каналов с выгрузкой результатов в виде файлов.

2.2.2. Анализ аудитории канала — формирование аналитического отчёта об участниках Telegram-канала, включая классификацию участников, при условии, что Заказчик является администратором соответствующего канала либо обладает иными правомерными основаниями доступа к данным его участников.

2.2.3. Формирование контент-плана — подготовка с использованием технологий искусственного интеллекта рекомендаций и черновиков публикаций на основе загруженных Заказчиком данных.

2.3. Конкретный перечень Услуг, доступных Заказчику, определяется выбранным и оплаченным Тарифом, а также бесплатными возможностями Сервиса.

2.4. Сервис может предоставлять отдельные Услуги или их часть на безвозмездной основе, в том числе в виде ограниченного бесплатного доступа и в рамках реферальной программы (раздел 6).

2.5. Описание Услуг, их объём, ограничения и стоимость указываются в Тарифах. Исполнитель вправе изменять состав Услуг и Тарифы в порядке, предусмотренном разделом 9.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- начало использования Сервиса, в том числе активация Telegram-бота;
- проставление отметки о согласии с условиями Оферты в интерфейсе Сервиса;
- оплата Услуг.

3.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящей Офертой, Тарифами, Политикой обработки персональных данных и даёт Согласие на обработку персональных данных.

3.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым с момента акцепта и действует до исполнения сторонами обязательств либо до его расторжения.

3.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим возраста, допускающего в соответствии с законодательством Российской Федерации заключение настоящего договора, а в случае действия от имени юридического лица — обладает необходимыми полномочиями.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуг определяется действующими Тарифами, размещёнными в Сервисе и/или на сайте Исполнителя.

4.2. Услуги предоставляются на условиях предварительной оплаты, если иное не указано в Тарифе.

4.3. Оплата Услуг производится одним из способов, доступных в Сервисе. Расчёты осуществляются с привлечением платёжных провайдеров; Исполнитель не хранит данные банковских карт Заказчика.

4.4. Услуги предоставляются по подписочной модели оплаты: подписка — периодический (ежемесячный) платёж, предоставляющий доступ к Услугам в объёме, определённом Тарифом, на срок действия подписки.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо его платёжному провайдеру.

4.6. Подписка может продлеваться автоматически на следующий период путём списания платежа, если такая возможность предусмотрена Тарифом и способом оплаты. Заказчик вправе отказаться от автоматического продления в Личном кабинете до даты очередного списания.

4.7. Оплата сторонних ИИ-сервисов. Функционирование Услуги по формированию контент-плана (п. 2.2.3) может требовать использования программных интерфейсов Поставщиков ИИ-сервисов. Если стоимость использования таких сервисов не включена в Тариф, она оплачивается Заказчиком самостоятельно непосредственно соответствующему Поставщику ИИ-сервисов через собственную учётную запись Заказчика.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги предоставляются дистанционно, посредством Сервиса.

5.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предоставления результата Услуги Заказчик не направил Исполнителю мотивированную претензию на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящей Оферты.

5.3. Услуги в форме доступа к функциональности Сервиса по подписке считаются оказываемыми непрерывно в течение оплаченного периода. Услуга считается оказанной за соответствующий период независимо от фактического объёма использования Заказчиком функциональности Сервиса.

5.4. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за результат перед Заказчиком.

5.5. Исполнитель оказывает Услуги в режиме «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует, что Услуги будут соответствовать субъективным ожиданиям Заказчика, и не гарантирует достижения Заказчиком каких-либо коммерческих результатов от использования Сервиса.

5.6. Результаты, формируемые с использованием технологий искусственного интеллекта (контент-план и иные), носят рекомендательный характер. Заказчик самостоятельно оценивает применимость таких результатов и несёт ответственность за их использование. При формировании контент-плана в

сервисы Поставщиков ИИ-сервисов передаётся исключительно текстовое содержание публикаций Telegram-каналов; персональные данные Заказчика в такие сервисы не передаются.

6. Реферальная программа

6.1. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику бонусы (в том числе в виде дополнительного бесплатного объёма Услуг) за привлечение новых пользователей Сервиса на условиях реферальной программы.

6.2. Условия реферальной программы, размер и порядок начисления бонусов определяются Исполнителем и публикуются в Сервисе.

6.3. Бонусы реферальной программы не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и не возвращаются. Исполнитель вправе изменять или прекращать реферальную программу с уведомлением в порядке раздела 9.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставлять Заказчику оплаченные Услуги в соответствии с настоящей Офертой и Тарифом.

7.1.2. Обеспечивать функционирование Сервиса, за исключением периодов профилактических и аварийных работ.

7.1.3. Обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять состав Услуг, Тарифы и условия Оферты в порядке раздела 9.

7.2.2. Приостановить или прекратить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящей Оферты, в том числе раздела 8.

7.2.3. Проводить профилактические и технические работы, временно ограничивающие доступ к Сервису.

7.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг и функционирования Сервиса.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги.

7.3.2. Использовать Сервис в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

7.3.3. Не использовать Сервис для совершения действий, нарушающих права третьих лиц либо законодательство.

7.3.4. Самостоятельно обеспечивать наличие правовых оснований для обработки данных участников Telegram-каналов при использовании Услуги

анализа аудитории канала (п. 2.2.2).

7.3.5. Самостоятельно нести расходы на использование сервисов Поставщиков ИИ-сервисов в случаях, предусмотренных п. 4.7.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Получать оплаченные Услуги в объеме, определённом Тарифом.

7.4.2. Обращаться к Исполнителю за поддержкой по вопросам использования Сервиса.

7.4.3. Отказаться от автоматического продления подписки в порядке п. 4.6.

8. Ограничения использования Сервиса

8.1. Заказчику запрещается:

- использовать Сервис для обработки данных Telegram-каналов, в отношении которых у Заказчика отсутствуют правомерные основания доступа;
- использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство Российской Федерации, в том числе для рассылки спама, недобросовестной рекламы, распространения запрещённой информации;
- предпринимать действия, направленные на нарушение нормальной работы Сервиса;
- воспроизводить, копировать, распространять либо иным образом использовать программные компоненты Сервиса в нарушение прав Исполнителя.

8.2. При нарушении Заказчиком п. 8.1 Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание Услуг без возврата уплаченных денежных средств.

9. Изменение условий

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, Тарифы и состав Услуг.

9.2. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции в Сервисе и/или на сайте Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции.

9.3. Изменение Тарифов не распространяется на Услуги, уже оплаченные Заказчиком на момент вступления изменений в силу.

9.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с изменёнными условиями. Если Заказчик не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса.

10. Возврат денежных средств

10.1. Услуги Сервиса являются услугами, оказываемыми в электронной форме. Доступ к оплаченной функциональности Сервиса предоставляется Заказчику незамедлительно после оплаты, в связи с чем Услуга считается принятой к исполнению с момента предоставления доступа.

10.2. Возврат денежных средств за оплаченный период подписки не производится, в том числе в случае, если Заказчик не использовал функциональность Сервиса либо использовал её частично. Прекращение использования Сервиса или отказ от продления подписки не являются основанием для возврата денежных средств за оплаченный период.

10.3. Положения п. 10.2 не ограничивают прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей в случае оказания Услуги ненадлежащего качества.

10.4. При выявлении недостатков Услуги Заказчик вправе направить мотивированную претензию в порядке раздела 5. При подтверждении недостатков Исполнитель по своему выбору повторно оказывает Услугу надлежащего качества, продлевает период подписки на срок недоступности Услуги либо возвращает уплаченные за соответствующий период денежные средства.

10.5. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных п. 10.4, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- несоответствие Услуг субъективным ожиданиям Заказчика;
- коммерческие, репутационные и иные результаты использования Заказчиком Сервиса и его результатов;
- временную недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе по вине третьих лиц, провайдеров связи, Поставщиков ИИ-сервисов;
- действия Заказчика, совершённые с использованием Сервиса, в том числе за обработку Заказчиком данных участников каналов и чатов при отсутствии у него правовых оснований.

11.3. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за наличие правовых оснований обработки данных участников Telegram-каналов при использовании Услуги по п. 2.2.2. В случае предъявления Исполнителю претензий или требований третьих лиц либо уполномоченных органов в связи с такой обработкой Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю причинённые убытки.

11.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Заказчиком за Услуги за период, в котором возникло основание ответственности.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://statifai.ru/politica>.

12.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных и предоставляет Согласие на обработку персональных данных.

12.3. Заказчик уведомлён и соглашается с тем, что обработка персональных данных может осуществляться с использованием серверной инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации, при этом хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

13. Срок действия и расторжение договора

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

13.2. Заказчик вправе в любое время прекратить использование Сервиса и расторгнуть договор. Расторжение договора не является основанием для возврата денежных средств за Услуги, оказание которых начато.

13.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

14. Разрешение споров

14.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок является обязательным; срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

14.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

14.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Шуляева Елена Владимировна

ИНН 632525517542

ОГРНИП 324632700131201

Адрес электронной почты — aleksanova.94@mail.ru

Адрес электронной почты для обращений в службу поддержки — ashulyaev93@mail.ru

Дата публикации настоящей редакции: 23 мая 2026 г.