

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Шуляева Елена Владимировна, ИНН 632525517542, ОГРНИП 324632700131201 (далее – «Оператор») придаёт большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных.

Оператор соблюдает требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных Оператор придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки Оператором информации о физическом лице (далее – «Субъект персональных данных» либо «Вы»), которая может быть получена Оператором при использовании Субъектом персональных данных сайта и Сервиса Оператора, а также при возникновении иных отношений с Субъектом персональных данных.

1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.3. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор.

1.4. Для целей настоящей Политики под «Сервисом» понимается совокупность программно-аппаратных средств Оператора, включая Telegram-бот «Statifai» (@statifai_bot, https://t.me/statifai_bot), веб-сайт Оператора и связанные с ними функциональные возможности, в том числе сбор и анализ статистики Telegram-каналов, формирование аналитических отчётов об аудитории Telegram-каналов, а также предоставление виртуальных ассистентов на основе технологий искусственного интеллекта.

1.5. Под «Пользователем» понимается физическое лицо, использующее Сервис.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой; б) соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем; в) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных; г) поручение на обработку персональных данных, данное Оператору другим лицом, являющимся оператором

соответствующих персональных данных (в случаях, предусмотренных п. 3.1.10 и п. 3.1.11 настоящей Политики).

2.2. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных; обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

- простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте либо в интерфейсе Сервиса рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

3. Правила обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

3.1.1. Цель: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, номер расчетного счета, номер лицевого счета; аккаунт в мессенджере или социальных сетях.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Контрагенты, Клиенты, Выгодоприобретатели по договорам.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок

действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

3.1.2. Цель: Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере образования

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, сведения об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты, Учащиеся, Студенты.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

3.1.3. Цель: Аутентификация субъекта персональных данных для заключения договора оказания платных и/или безвозмездных услуг, а также выдачи доступа к материалам

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона; аккаунт в мессенджере или социальных сетях.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты; Посетители сайта.

Перечень действий: Сбор, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

3.1.4. Цель: Сбор обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества услуг Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, доходы, адрес электронной почты, номер телефона; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях, сфера деятельности, информация об опыте получения услуг.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты.

Перечень действий: Распространение, Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

3.1.5. Цель: Сбор статистических данных, которые позволяют определить, какие разделы сайта привлекают наибольшее внимание посетителей, улучшение условий пользования сайтом

Категории и перечень обрабатываемых данных: Сведения, собираемые посредством метрических программ.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Посетители сайта.

Перечень действий: Распространение, Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение, Извлечение, Использование, Передача, Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

3.1.6. Цель: Информирование субъектов персональных данных о новостях и иных событиях рекламного или информационного характера

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты, Посетители сайта.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

3.1.7. Цель: Обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона; текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты, Посетители сайта.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

3.1.8. Цель: Проведение опросов для определения и анализа целевой аудитории, последующего формирования аналитических отчетов, а также для возможной связи с респондентами по вопросам, связанным с исследованием

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, доходы, адрес электронной почты, номер телефона; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях, сфера деятельности, информация об отношении к продукту либо услуге Оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты, Посетители сайта, Потенциальные клиенты, аудитория в социальных сетях.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление,

Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

3.1.9. Цель: Предоставление функциональности Сервиса по сбору и анализу статистики Telegram-каналов

Категории и перечень обрабатываемых данных: Идентификатор пользователя в Telegram (user ID), имя пользователя (username), имя; данные об использовании Сервиса (перечень запрашиваемых для анализа каналов, история операций и запросов в Сервисе).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сервиса, Клиенты, Посетители сайта.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

Особенности обработки: При формировании аналитических материалов и рекомендаций по контенту с использованием технологий искусственного интеллекта в сторонние сервисы искусственного интеллекта передаётся исключительно текстовое содержание публикаций Telegram-каналов. Персональные данные Пользователей Сервиса в сторонние сервисы искусственного интеллекта не передаются.

3.1.10. Цель: Формирование по запросу Пользователя аналитических отчётов об аудитории Telegram-каналов

Категории и перечень обрабатываемых данных: Общедоступные данные участников Telegram-каналов — идентификатор пользователя (user ID), имя пользователя (username), имя, фамилия, иные открытые сведения профиля пользователя Telegram.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Участники Telegram-каналов, в отношении которых Пользователь Сервиса является администратором либо обладает иными правомерными

основаниями доступа к данным участников соответствующего канала.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Извлечение, Использование, Передача (предоставление Пользователю, инициировавшему запрос), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются Оператором в течение срока, необходимого для формирования и предоставления Пользователю аналитического отчёта, после чего удаляются или обезличиваются. Сформированный аналитический отчёт передаётся Пользователю и далее обрабатывается Пользователем самостоятельно под его ответственность.

Особенности обработки: Обработка персональных данных, указанных в настоящем пункте, осуществляется Оператором по поручению Пользователя Сервиса в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ. Пользователь Сервиса, инициирующий формирование аналитического отчёта, самостоятельно определяет цели обработки данных участников соответствующего канала, выступает оператором в отношении таких данных и несёт ответственность за наличие правовых оснований для их обработки.

3.1.11. Цель: Предоставление функциональности по созданию и использованию виртуальных ассистентов на основе технологий искусственного интеллекта в Telegram-чатах

Категории и перечень обрабатываемых данных: Идентификатор пользователя в Telegram (user ID), имя пользователя (username), имя; содержание сообщений, направляемых участниками чата виртуальному ассистенту (если такие сообщения содержат персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сервиса, Клиенты, участники Telegram-чатов, в которых Пользователем Сервиса подключён виртуальный ассистент.

Перечень действий: Сбор, Запись, Накопление, Хранение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

Особенности обработки: Обработка содержания сообщений участников Telegram-чатов осуществляется Оператором по поручению Пользователя Сервиса, подключившего виртуального ассистента к соответствующему чату. При функционировании виртуальных ассистентов может использоваться программное обеспечение и вычислительные мощности сторонних поставщиков сервисов искусственного интеллекта.

3.1.12. Цель: Идентификация Пользователя при оплате Услуг и формирование расчётных и фискальных документов

Категории и перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона; сведения об оплаченных Услугах и совершённых платежах.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты, Пользователи Сервиса.

Перечень действий: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способы обработки: Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: В течение срока, установленного законодательством для хранения документов, связанных с расчётами и налоговым учётом, но не менее срока действия договорных отношений и установленного законодательством срока хранения соответствующих документов.

3.2. О технологии куки (cookie)

3.2.1. Куки (cookie) – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

3.2.2. Для аналитики использования Сайта Оператор может применять сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie, в том числе, но не ограничиваясь, Яндекс.Метрика.

3.3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.3.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень

обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

3.3.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

3.3.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

3.4. Меры по защите персональных данных

3.4.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки, в том числе установлен пароль на компьютере для доступа к персональным данным, а также установлено средство антивирусной защиты, обработка персональных данных в местах, исключаящих доступ посторонних, в том числе в запирающихся помещениях.

3.4.2. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

3.4.3. Тем не менее, несмотря на все возможные предпринятые со стороны Оператора меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимающих попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.

3.4.4. В случае, если кто-то попытается перехватить персональные данные, Оператор сообщает об инциденте в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента происшествия об инциденте, его предполагаемой причине и вреде, причиненном субъекту персональных данных, о мерах по устранению последствий инцидента, а также в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента инцидента провести внутреннее расследование и сообщить в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о результатах такого расследования и о виновниках (при наличии таковых).

3.4.5. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию,

актуализирует информацию. Ответственность за предоставление недостоверной информации лежит на субъекте персональных данных и/или его представителях. Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, субъект персональных данных имеет право потребовать от Оператора исправления данных.

3.5. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

3.5.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
- любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, осуществляющим по поручению Оператора обработку персональных данных (в частности, поставщикам услуг хостинга и поставщикам сервисов искусственного интеллекта), при условии соблюдения такими лицами требований законодательства о персональных данных и обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- в случае если субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной субъектом персональных данных функции Сайта либо оказания прямо запрошенной субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с субъектом персональных данных.

3.5.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в случаях, когда субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

3.6. Права и обязанности в отношении персональных данных

3.6.1. О представителях: Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на

обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору или прекратить размещение данных (удалить данные) соответственно, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований такое лицо обязано возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.

3.6.2. О данных, передаваемых Пользователем для использования функций Сервиса: используя функции Сервиса, предполагающие обработку данных участников Telegram-каналов или Telegram-чатов (п. 3.1.10, п. 3.1.11 настоящей Политики), Пользователь подтверждает, что является администратором соответствующего канала или чата либо обладает иными правомерными основаниями доступа к данным их участников, и что Пользователь самостоятельно несёт ответственность за наличие законных оснований обработки данных таких участников. Пользователь поручает Оператору обработку указанных данных от своего имени и в своих интересах в объёме, необходимом для предоставления запрошенной функции Сервиса. При отсутствии у Пользователя необходимых правовых оснований Пользователь обязан воздержаться от использования соответствующих функций Сервиса. В случае предъявления Оператору претензий со стороны третьих лиц в связи с обработкой таких данных Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением Пользователем указанных требований.

3.6.3. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

3.6.4. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются в следующем порядке: субъект персональных данных может дополнить и исправить персональную информацию путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике; субъект персональных данных может заблокировать и удалить персональную информацию путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике; иные права субъекта персональных данных реализуются в аналогичном порядке: путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.6.5. Основные права субъекта персональных данных: запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных; отзываться согласие на обработку персональных данных; требовать ограничений на обработку

персональных данных; требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой; в случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

3.6.6. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору. Если Субъект персональных данных не удовлетворен результатами рассмотрения запроса или жалобы, то он имеет право подать запрос или жалобу в орган, уполномоченный осуществлять защиту прав субъектов персональных данных.

3.6.7. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия на адрес электронной почты aleksanova.94@mail.ru. Порядок действий Оператора при получении такого Уведомления определен законодательством РФ.

3.7. Правила хранения и обработки персональных данных

3.7.1. Хранение персональных данных осуществляется Оператором с использованием баз данных и систем хранения, расположенных на территории Российской Федерации.

3.7.2. Отдельные операции по обработке персональных данных (приём и первичная обработка запросов Пользователей) могут осуществляться с использованием серверной инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации, при условии последующего хранения персональных данных на территории Российской Федерации в соответствии с п. 3.7.1.

3.8. Правила о трансграничной передаче персональных данных

3.8.1. В случае если обработка персональных данных предполагает их передачу на территорию иностранного государства, такая передача осуществляется Оператором в соответствии с требованиями статьи 12 Федерального закона №152-ФЗ.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

4.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона и привязанные к нему мессенджеры, указанные Субъектом персональных данных при использовании функций Сайта и Сервиса.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

5. Изменение Политики обработки персональных данных.

Применимое законодательство

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. Право, применяемое к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является правом Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно.

6. Сведения о документе

6.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 23 мая 2026 г.

7. Контакты и реквизиты Оператора

Наименование - Индивидуальный предприниматель Шуляева Елена Владимировна

Адрес электронной почты - aleksanova.94@mail.ru

Адрес электронной почты для обращений в службу поддержки - ashulyaev93@mail.ru

ИНН 632525517542

ОГРНИП 324632700131201

Часть персональных данных (идентификатор пользователя, имя пользователя, имя) может быть получена Оператором от мессенджера Telegram (Telegram Messenger Inc./Telegram FZ-LLC) в результате использования Субъектом персональных данных Telegram-бота Оператора.